

**MAPFRE Salud**

# **CONTIGO, TAMBIÉN DESDE CASA**

Servicios telemáticos de salud para particulares



[mapfre.es](http://mapfre.es)



**MAPFRE**

Tu aseguradora global de confianza

# ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS TELEMÁTICOS DE SALUD?

Todos aquellos servicios que se prestan a través de medios no presenciales, es decir, que **no requieren del desplazamiento físico del asegurado**. Gracias al **Seguro de Salud MAPFRE** ofrecemos este tipo de servicios a través de:

- App móvil
- Orientación telefónica
- Área de Clientes

Complementariamente, **todos los asegurados de MAPFRE**, aunque no tengan un producto de Salud, tienen acceso a determinados servicios telemáticos a través del **Programa de Fidelización MAPFRE teCuidamos**:

- Asesor Médico
- Telefarmacia

Además, **seas o no cliente de MAPFRE**, podrás beneficiarte de los servicios de **SAVIA** y estar al tanto de las novedades en materia de salud a través del **Canal Salud MAPFRE**, de forma **totalmente gratuita**.





# Servicios telemáticos del Seguro de Salud

## App móvil

### Videollamada

Consultas con tu médico de medicina general. Programa tu videollamada para el día y hora que mejor te venga. Nosotros te avisaremos a través de la App cuando se acerque la fecha de la consulta.

### Chat médico

Servicio de orientación médica mediante nuestro chat con profesionales de distintas especialidades:

- Medicina General
- Ginecología
- Pediatría
- Dermatología
- Psicología

### Otras funcionalidades de la App MAPFRE Salud



Gestión de Autorizaciones



Gestión de Reembolsos



Tarjeta Sanitaria digital



Información sobre tu póliza



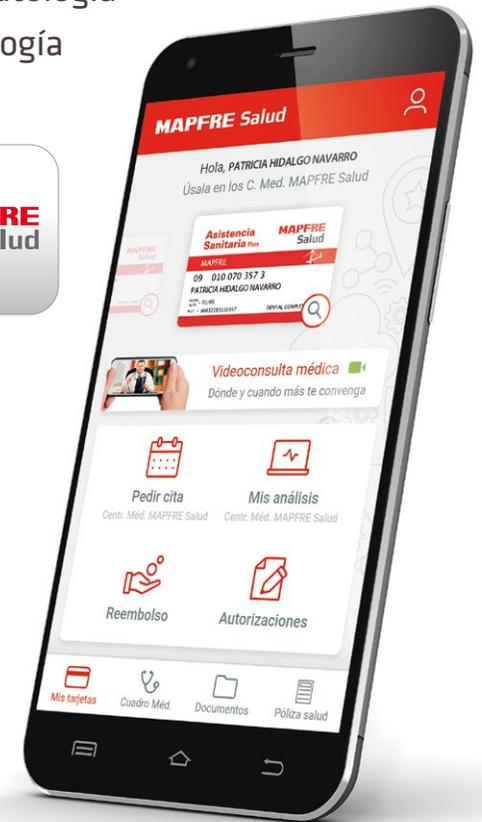
Gestión de documentos



Cuadro médico



### Descarga tu App MAPFRE Salud





# Servicios telemáticos del Seguro de Salud

Orientación telefónica



**900 122 122**

## Servicios de Urgencias Médicas a nivel nacional

Teléfono gratuito • 24 horas al día • 365 días al año



**918 365 365**

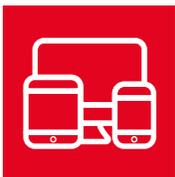
## Orientación médica y pediátrica

Facilitada por un equipo médico

Servicio disponible 24 horas al día • 365 días al año

## Orientación psicológica

Pide cita a uno de nuestros gestores especializados en el horario de atención al cliente (L-V: 8.00-22.00h; S: 9.00 - 19.00h) y un psicólogo se pondrá en contacto contigo en 24/48h.



# Servicios telemáticos del Seguro de Salud

Área de Clientes

## Consultas de:

- Producto
- Recibos
- Asistencias médicas
- Reembolso de gastos médicos
- Cuadro Médico

## Servicios

- Duplicado de documentos
- Cambio de domiciliación bancaria
- Solicitud de tarjeta sanitaria
- Autorización de prestaciones
- Solicitud de reembolsos de gastos médicos y farmacéuticos

Haz click y accede al

**Área de Clientes**





# Servicios telemáticos de salud MAPFRE teCuidamos

Servicios de asesor médico

## ¿Qué es MAPFRE teCuidamos?

El Plan de Fidelización de MAPFRE que te ayuda a ahorrar en tu seguro y cuida de ti y tu familia.

## Médico Online

Asesor gratuito las 24h del día, 365 días al año. El servicio incluye respuesta a través de correo electrónico o bien a través de teléfono mediante la opción “un médico te llama”.

## Segunda opinión médica

Ante determinadas enfermedades, el servicio te permite disponer de una revisión del diagnóstico y del tratamiento, conocer tratamientos alternativos, y obtener recomendaciones específicas sobre la enfermedad, por parte de los Asesores médicos con más experiencia a nivel nacional e internacional.

[www.mapfretecuidamos.com](http://www.mapfretecuidamos.com)



# MAPFRE teCuidamos





# Servicios telemáticos de salud MAPFRE teCuidamos

## Servicios de asesor médico

### Vida saludable en familia

Servicio gratuito que incluye distintos programas para mejorar la salud física a través de ejercicio, mejora de la nutrición o mediante consejos para cambiar a un estilo de vida más saludable para ti y tu familia:



#### PROGRAMA PONTE EN FORMA

Plan online para ponerse en forma en 4 u 8 semanas que propone una pérdida de peso progresiva y saludable (entre 0,5 - 1 kg a la semana) a base de una dieta ligera y equilibrada, combinada con unas tablas de actividad física (diseñadas en función del nivel de ejercicio del que se parte).



#### ASISTENTE NUTRICIONAL

El Asesor te ayudará a seguir unos hábitos dietéticos saludables, así como a obtener recomendaciones sobre una situación puntual: perder peso, intolerancias y alergias alimentarias, patologías concretas -colesterol, hipertensión, diabetes...-, nutrición deportiva o sobre la alimentación de sus hijos...



#### TEST DE HÁBITOS SALUDABLES

Test diseñado por un equipo médico especializado en prevención, obtendrás información sobre tu perfil de riesgo cardiovascular y otros valores relacionados con tu estado de salud, así como medidas dietéticas personalizadas y recomendaciones sobre tu estilo de vida para cuidar y mejorar su salud.



# MAPFRE teCuidamos



# Servicios telemáticos de salud MAPFRE teCuidamos

## Telefarmacia

A través de este servicio, teCuidamos localiza y te informa del precio del medicamento buscado. Si fuera necesario, acudimos al domicilio a recoger el importe del medicamento y la receta. Entrega en un plazo de 3 horas.

### Condiciones del servicio:

- Incluye farmacias de guardia 24h, 365 días.
- 2 servicios/año gratuitos.
- Precio exclusivo unitario a partir del tercer servicio (12 € + IVA).

Servicio exclusivo para clientes

*Oro y Platino*

## MAPFRE teCuidamos



# Otros servicios de salud en MAPFRE

SAVIA

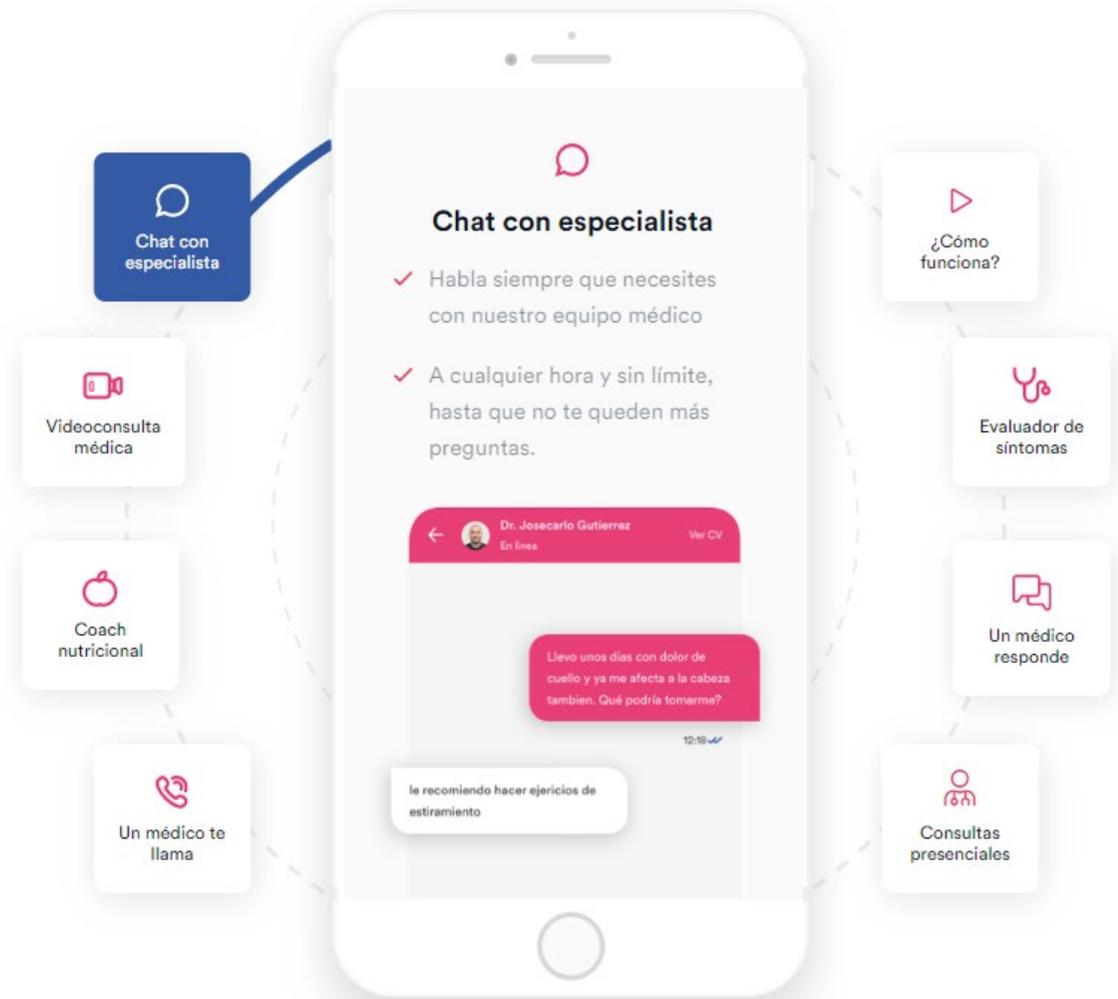
Con SAVIA dispondrás de un médico especialista desde casa. **Todas tus dudas médicas resueltas al instante.** Puede ser por chat, teléfono, videollamada... Tú eliges, nos adaptamos a tus necesidades.

**Más allá de lo esencial.** Con nuestras especialidades de **nutrición, entrenamiento personal o terapia psicológica** cuidamos de todos los aspectos de tu bienestar.

**Ahora consultas médicas gratuitas on line por coronavirus y otros temas de salud.**



Accede a través de [www.saludsavia.com](http://www.saludsavia.com) 





# Otros servicios de salud en MAPFRE

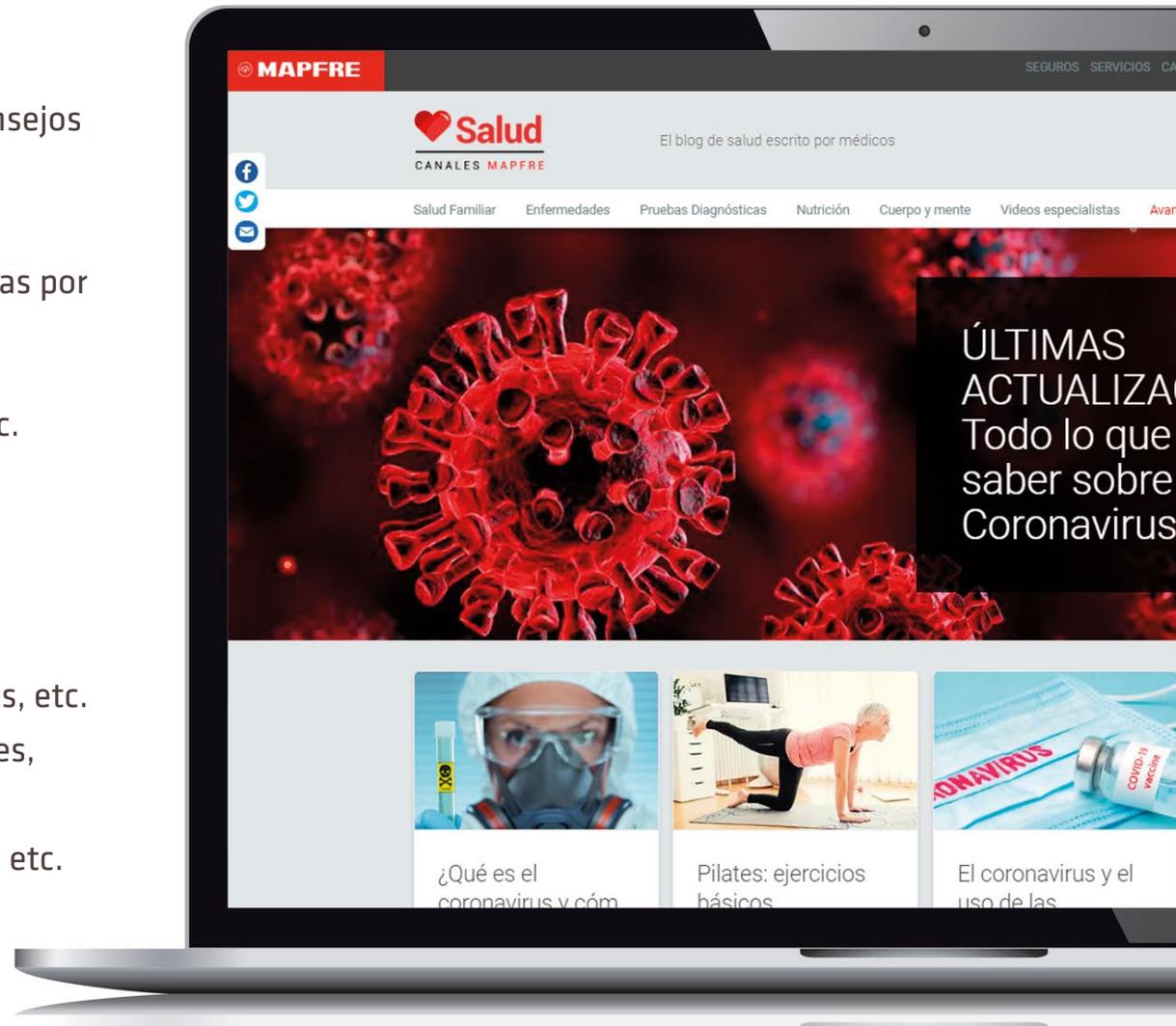
## Canal Salud MAPFRE

Desde el **Canal Salud MAPFRE** podrás estar al día sobre las últimas novedades en materia de salud, además de otros consejos para mejorar tu bienestar físico y mental.

El sitio web se divide en múltiples secciones temáticas escritas por médicos y otros profesionales de la salud:

- **Salud familiar:** bebé, niños, mayores, hombre, mujer, etc.
- **Enfermedades:** cardiovasculares, dermatológicas, ginecológicas, infecciosas, entre otras.
- **Pruebas diagnósticas:** Laboratorio, digestivas, oftalmológicas, ginecológicas, etc.
- **Nutrición:** Cocina del mundo, dieta y salud enfermedades, etc.
- **Cuerpo y mente:** Hábitos estacionales, hábitos saludables, belleza y salud, psicología, etc.
- **Videos especialistas:** tratamientos y pruebas, vida sana, etc.

Accede a través de [www.salud.mapfre.es](http://www.salud.mapfre.es)





Tu aseguradora global de confianza

[mapfre.es](https://www.mapfre.es)